



PT Pro GmbH & Co KG

PT Pro Service Center Bayern

Feldbauerstrasse 5a

92224 Amberg

www.ptpro.de

info@ptpro.de



# Infokey:

# Reparaturanfrage/Diagnoseblatt

Datum:	Firma:	Ansprechpartner	Tel - Nr: für Rückfragen?	Mail: für Angebot, Rückfrage

**Bitte geben Sie uns eine klare Auskunft was Sie von uns erwarten, und schildern Sie Ihr Problem so genau als möglich. Zeichnen Sie in der folgenden Abbildung die defekte mit einem „x“ ein. Bedenken Sie das wir zum Testen eine ausreichend volle Batterie (Infokey Knopfzelle) benötigen, sollte diese nicht im Key sein, oder leer, müssen wir eine neue Knopfzelle einbauen und berechnen (Varta CR 2430 Li-Mn 3V) +3,0 € inkl. MwSt.**

**Markieren Sie hier die beschädigten Bereiche Ihres Infokey:**



**Zusätzlich Informationen.:**

**a) Defekte Druckknöpfe (Taster):**  
Die Tasten (Druckknöpfe) am Infokey sind defekt und reagieren nicht. Markieren Sie am Bild die defekten Knöpfe (Taster) welche wir reparieren sollen.  
**Kosten pro Druckknopf: 2 €** inkl. MwSt.  
Sollten mehr als drei Druckknöpfe defekt sein lohnt es sich, gleich das gesamte vordere Gehäuse zu wechseln mit vier neuen Druckknöpfen und neuem Gehäuse vorne.

a)

**b) Alle vier Druckknöpfe sind defekt,** daher das gesamte vordere Gehäuse tauschen mit vier neuen Tastern und Glasabdeckung.  
(Dies ist auch notwendig wenn nur die Glasabdeckung gerissen ist aber das Display darunter noch intakt ist.)  
**Kosten vorderes Gehäuse: 99,00 €** inkl. MwSt.

b)

**c) Display ist defekt:**  
Markieren Sie dies im Bild. Solle zum defekten Display auch defekte Knöpfe, ein defektes Gehäuse oder defekte Bauteile hinzukommen, so werden diese dazu addiert.  
**Kosten Infokey Display innen: 12 €** inkl. MwSt.

c)

**d) Key reagiert nicht.**  
Sie können keine Aussage machen da der Key Ihnen nichts anzeigt. Wir testen den Key für Sie und benachrichtigen Sie bevor wir eine Reparatur durchführen. Sollte anschließend keine Reparatur erfolgen, werden für die **Fehlerfindung** € netto berechnet.

d)

Die häufigsten Infokey Reparaturen können Sie hier auswählen. Es kann jedoch sein, dass wir zusätzliche Kleinteile benötigen oder z.B. auch das hintere Gehäuse zu tauschen ist, um die Funktion zu gewährleisten. Diese Teile werden zusätzlich berechnet. Wenn Sie zur Reparatur Anbauteile wie z.B. Blending, Aufschiebehalterung, Silikonschutzring, Displayfolie oder ähnliches wünschen, bitten wir Sie, dass Sie dies im Feld „Zusätzlichen Informationen“ vermerken oder separat im online Shop bestellen.  
Wir werden immer abwägen was für den Kunden die günstigste und beste Lösung ist. Sollte ein Infokey nicht reparabel sein oder die Kosten für eine Reparatur nicht im Verhältnis zu einem neuen Infokey stehen, werden wir Sie vor der Reparatur darüber informieren. Um Zeit zu sparen, können Sie uns auch im Vorfeld dazu berechnen, dass wir Ihnen in diesem Fall einen neuen Infokey programmieren lassen. Kreuzen Sie dazu bitte das nötige Kästchen an und geben Sie uns die **exakte** Serien Nr. Ihres Segway PT an, auf den dieser Infokey programmiert werden soll.  
**Vorsicht:** Infokeys bei denen Sie eine falsche oder verdrehte Serien Nr. Ihres Segway PT angegeben haben, werden nicht funktionieren und sind von der Rückgabe, dem Umtausch oder dem Widerrufsrecht ausgeschlossen. Daher vergewissern Sie sich sehr genau das die Serien Nr. auf die der Infokey programmiert werden soll, richtig ist. Wir raten, dass Sie die SN am Segway PT unter dem vorderen Akku ablesen um 100% sicher zu sein. Evtl. machen Sie ein Foto davon und schicken dieses an uns per Mail!

Seriennummer des Segway PT welcher mit diesem Infokey gesteuert wird:  
SN: \_\_\_\_\_  
**Vorsicht !!! Vergewissern Sie sich das diese SN. richtig ist!!!**

**WICHTIG! Seriennummer. Infokey**

Bestellen sie einen neuen Key wenn die Reparatur nicht mehr sinnvoll ist.	Ja, neuen Key bestellen	Nein keinen Key bestellen
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kosten: 31 € Inkl. MwSt.		

**Vollständige Rechnungs-anschrift:**

**Vollständige Lieferanschrift:**

Rückversand durch PT Pro 6,99 € oder Selbstabholung kostenlos? **PT Pro 6,99 €**  **Selbst**

Freigabe zur Reparatur bis zu einem Betrag von XXX €: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ €

**Unterschrift Kunde:** \_\_\_\_\_

**Bitte schicken Sie das Diagnoseblatt vollständig ausgefüllt mit dem zu reparierenden Infokey zu uns!**  
**Bitte schicken Sie dieses Blatt auch vorab per Mail an [info@ptpro.de](mailto:info@ptpro.de).**  
**Wir machen darauf aufmerksam, dass wir Reparaturen nur nach vorheriger Terminabsprache entgegennehmen können. Sollten Sie uns das Gerät / Bauteil ohne Terminvereinbarung schicken, kann es zu Wartezeiten kommen.**



PT Pro GmbH & Co KG

PT Pro Service Center Bayern  
Feldbauerstrasse 5a  
92224 Amberg  
www.ptpro.de  
info@ptpro.de



## Infokey:

# Reparaturanfrage/Diagnoseblatt

### Blatt 2

#### Bitte beachten Sie!!!

#### Kostenvoranschlag:

Grundsätzlich müssen wir für einen Kostenvoranschlag, bei nicht eindeutig zu identifizierenden Fehlern (d.h. PT Pro muss den Fehler am Gerät analysieren) eine Bearbeitungsgebühr verlangen! **(Diese Gebühr wird bei der Beauftragung zur Reparatur vollständig gegengerechnet!!!)**

- Einfache Durchsicht = 80 €
- Bei Nennung eines Fehlercodes = 100 €
- Fehlersuche in der Elektronik
  - Akku = 20 €
  - Infokey = 10 €
  - Verschleißteile = 60 €
  - UIC, Radioboard, AC Inputfilter = 100 €
  - BSA, CU Board, Motoren und Kabelstränge = 250 €

Grundsätzlich sind wir bemüht, die für den Kunden beste und günstigste Reparaturmethode zu wählen.

#### Die Preise zur Reparatur unterliegen grundsätzlich folgenden Annahmen:

Bitte haben Sie Verständnis. Unsere Kapazitäten sind mittlerweile eng begrenzt und sehr stark ausgelastet. Damit wir ihre Geräte auch weiterhin schnell repariert an Sie zurückgeben können, bitten wir Sie folgende Dinge zu beachten.

#### 1. Sie senden das Gerät wie folgt an PT Pro!

- a. ES MUSS eine vollständig ausgefüllte Reparaturanfrage/Diagnoseblatt vorliegen. (Link:Download) Bitte füllen Sie diese sorgfältig aus. Sollte der Platz nicht reichen, verwenden Sie ein Zusatzblatt.
- b. Frei Haus Lieferung an PT Pro (Lieferungen auf Nachnahme werden nicht entgegengenommen)
- c. **Der Infokey** des Gerätes liegt bei und ist eindeutig zuzuordnen. (Wichtig, da sonst der Fehler nicht gefunden werden kann!)
- d. **Bei Reparaturen an der Base, den Getrieben, Akkus etc. sind nur die zur Reparatur benötigten Teile anzuliefern.** Das heißt Felgen, Lehnstangen, evtl. Getriebe müssen abgebaut sein.
  - i. Reparaturen innerhalb der Base. – Nur Base mit Akkus, Infokey liefern
  - ii. Service an den Akkus – Nur die Akkus liefern
  - iii. Service an den Getrieben – Nur Getriebe liefern
  - iv. Drehgeber Reparaturen – Nur Base mit Infokey liefern (ohne Akkus)
  - v. Kick Back Fehler – Nur Base mit Infokey liefern (ohne Akkus)
- e. **Muss der Segway PT**
  - i. vor Reparatur gereinigt werden (1 Arbeitsstunde)
  - ii. vor Reparatur zerlegt werden (1 Arbeitsstunde)
  - iii. nach der Reparatur zusammengebaut werden (1 Arbeitsstunde)müssen wir jeweils eine Arbeitsstunde verrechnen. Hier gelten immer die aktuellen Stundenpreise.

#### Ihr Vorteil:

- Sie sparen hohe Versandkosten
- PT Pro kann die Reparaturpreise auf einem annehmbaren Niveau halten
- Ihre Reparatur geht schneller

**Vielen Dank! Ihr PT Pro Team**